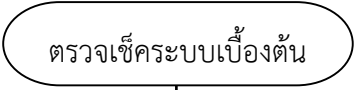
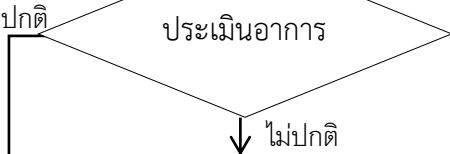

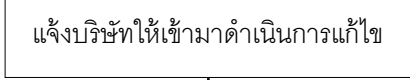
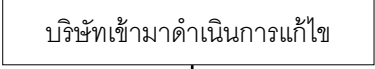
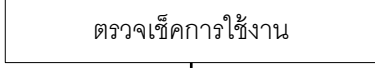

	<p>มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure : SOP) ดูแล รักษาและพัฒนาระบบ streaming ให้สามารถรับชมผ่าน ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้เป็นปกติ</p>	<p>รหัสงาน SOP 06-02-02</p>	<p>เวลา ตลอดกระบวนการ ปกติ 15 นาที/รายการ แก้ไขตามคู่มือ 45 นาที/รายการ แจ้งซ่อม 70 นาที/รายการ</p>
---	--	---------------------------------	---

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบ
1.		15 นาที	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการตรวจสอบการถ่ายทอดสดและระบบรับชมย้อนหลังได้หรือไม่</li> <li>- เช็คสถานะการใช้งาน เช่น พื้นที่การใช้งาน, CPU ของเครื่อง,</li> <li>- เช็คระบบ Streaming และระบบ Website</li> </ul>	เจ้าหน้าที่งานโสตทัศนศึกษา
2.		-	ประเมินอาการความผิดปกติ	เจ้าหน้าที่งานโสตทัศนศึกษา
3.		30 นาที	รีเซ็ตาร์ตเครื่อง Sever Streaming และเครื่อง Web	เจ้าหน้าที่งานโสตทัศนศึกษา
4.		10 นาที	ดำเนินการแจ้งทางโทรศัพท์โดยบอกอาการของปัญหาให้บริษัทเข้ามาดำเนินการภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากการแจ้ง	เจ้าหน้าที่งานโสตทัศนศึกษา
5.		-	บริษัทดำเนินการแก้ไข ระยะเวลาซ่อมขึ้นอยู่กับอาการ	เจ้าหน้าที่บริษัท
6.		15 นาที	ตรวจสอบการใช้งานระบบใช้งานได้ปกติ	เจ้าหน้าที่งานโสตทัศนศึกษา
7.		-	-	